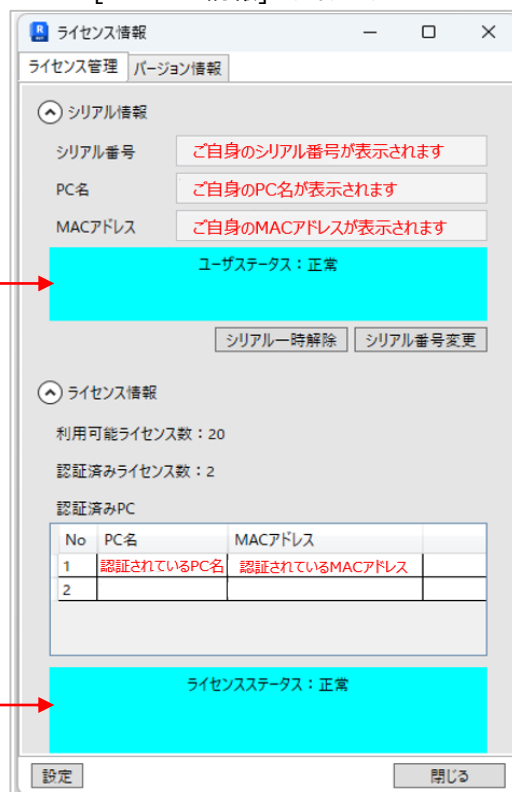


■概要

BooT.oneのライセンス認証時に、エラーメッセージが表示され、BooT.oneが使用できない場合があります。表示されるエラーメッセージや現象について、各参照先にて対応方法を記載します。

[バージョン情報]のダイアログにて、ライセンス認証状況を確認し、下部の表より該当する状況の参照先をご覧ください。

▼[B.共通]タブ → [情報]パネル → [バージョン情報]のダイアログ



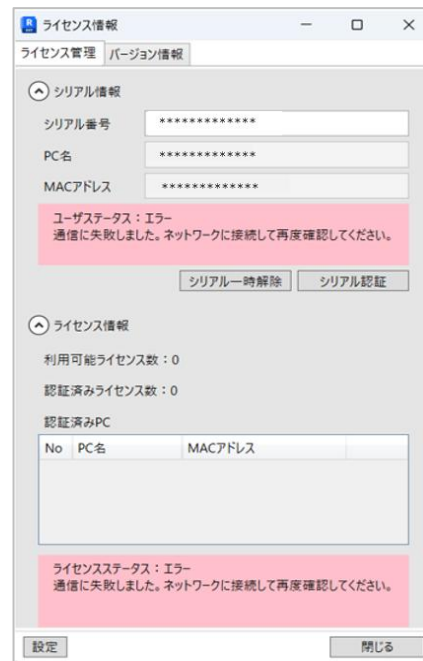
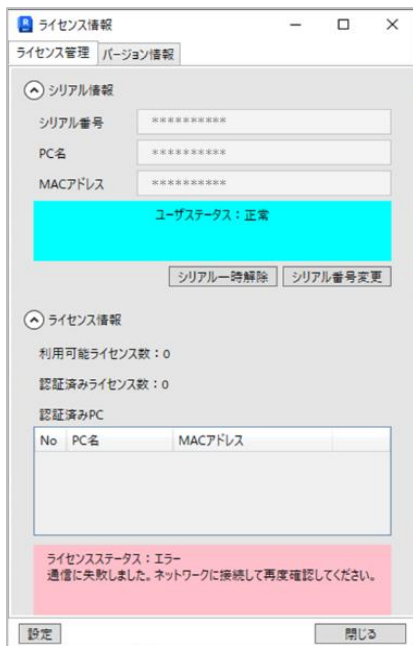
<ユーザステータスの表示状況>
シリアル番号が正しく設定されているかを表示します。正しく設定されていれば、「正常」と表示されます。

<ライセンスステータスの表示状況>
ライセンスを正しく取得できているかを表示します。正常に取得できていれば、「正常」と表示されます。

ステータス表示状況		参照先
ユーザステータス	ライセンスステータス	
正常	エラー：「通信に失敗しました。ネットワークに接続して再度確認してください。」	A
正常	エラー：「再度認証するかRevitを再起動してライセンスを取得してください。」	B
正常	エラー：「ライセンス数の上限を超えています。」	C
ユーザステータス	ライセンスステータス	参照先
エラー：「通信に失敗しました。ネットワークに接続して再度確認してください。」	エラー：「通信に失敗しました。ネットワークに接続して再度確認してください。」	A
エラー：メッセージ表示なし	エラー：メッセージ表示なし	
エラー：「ソフトウェア契約情報にシリアル番号が登録されていません。シリアル番号を確認して再度実行して下さい。」	エラー：「ソフトウェア契約情報にシリアル番号が登録されていません。シリアル番号を確認して再度実行して下さい。」	D
その他エラーメッセージ、状況		参照先
・上記以外エラーメッセージ表示やその他事象の場合（参照先A～Dの対応方法で解決できない場合）		E-①
・契約期限切れやライセンス更新が必要な場合		E-②

補足：[シリアル一時解除]クリック時のエラー	参照先
「ライセンス認証されていないため解除出来ません。」	F
「Revitを複数起動している場合は、ライセンス解除できません。」	
「ライセンス解除する場合は、他のRevitを終了して下さい。」	

A 確認事項：PC利用環境について



●原因

「通信に失敗しました。ネットワークに接続して再度確認してください。」のエラーメッセージが表示される場合は、以下の4つの原因が考えられます。

- A-①：有線、無線に関わらずネットワーク環境が不安定な状況により、ライセンスサーバーへアクセスできない
- A-②：ご利用PCのファイアウォールの設定により、ライセンスサーバーへアクセスできない
- A-③：プロキシサーバーを使用している状況により、ライセンスサーバーへアクセスできない
- A-④：ライセンスサーバーの不具合が発生している

●対応方法

A-①：ネットワーク接続状況を確認する

お使いのブラウザで、インターネットの接続ができることを確認してください。
接続できない場合は、ネットワーク環境をご確認ください。

A-②③：ファイアウォール・プロキシサーバーの設定状況を確認する

コンテンツサーバにて公開されております、インストールマニュアルp.13～14「5. ライセンスが認証できない時は」をご確認ください。

☞コンテンツサーバーへのアクセスはこちら：<https://info.tobim.net/b1/>

また、③「プロキシサーバーの設定状況」につきましては、FAQで公開中の下記記事を併せてご確認ください。

▼FAQ記事：プロキシ設定は何を入力したらよいですか

<ad> <https://support.tobim.net/hc/ja/articles/360050228353>

A-④：ライセンスサーバーの不具合について、ヘルプデスクに問い合わせる

上記①～③の対応方法をお試いのうえ解決しない場合は、ライセンスサーバー不具合の可能性がございますので、「参照先：E-① ヘルプデスクへのお問い合わせ」の内容をご確認ください。

B 確認事項：ライセンスの再認証 / インストール時の対応について



●原因

「再度認証するかRevitを再起動してライセンスを取得してください。」のエラーメッセージが表示される場合は、下記2つの原因が考えられます。

B-①：[シリアル一時解除]実行により、ライセンス認証が解除されている

B-②：BooT.oneインストールに失敗している

次ページの対応方法「B-①：ライセンスの再認証を試す」→「B-②：BooT.oneを再インストールする」を順にご確認ください。

B 確認事項：再認証Revit再起動 / インストール時の対応について

●対応方法

B-①：ライセンスの再認証を試す

B-①-1：[バージョン情報]のダイアログにて再度ライセンス認証を行ってください。

[シリアル番号変更]をクリック → ボタン表示が[シリアル認証]に変化するのでクリックすることで、再認証が可能です。

B-①-2：B-①-1で解消しない場合は、Revitを再起動し、BooT.oneライセンスの再取得をお試しください。

上記で解消しない場合は、下記「B-②」の内容をご確認のうえ、BooT.oneの再インストールをお試しください。

B-②：BooT.oneを再インストールする

B-②-1：[setup.exe]ファイルを右クリック → メニューの「管理者として実行」をクリックしインストールを行ってください。

B-②-2：[setup.exe]ファイル実行時、インストールドライブを変更する場合は以下の注意点もご確認ください。

[インストールフォルダーの選択]の画面について、BooT.oneインストール時の初期設定のフォルダパスは、デフォルトで、「C:\Program Files\toBIM\BooT.one 20**\」に設定されています。

※20**の[**]は各Revitバージョンの数字

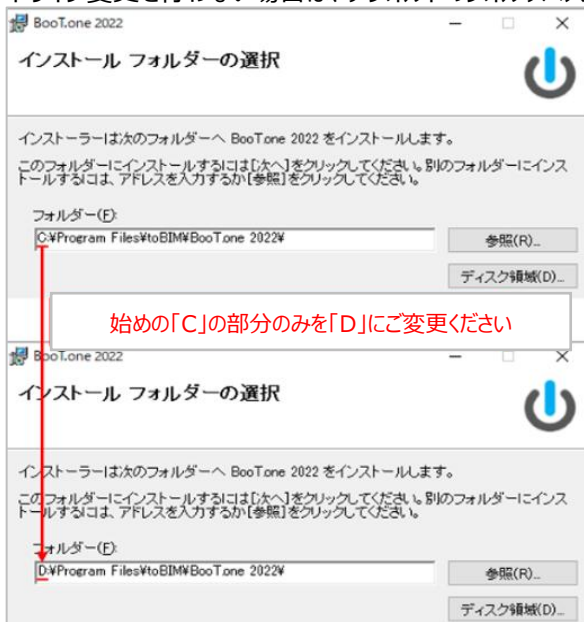
容量の関係等によりドライブを変更されたい場合には、冒頭のドライブ名のみ変更してください。

ドライブ名以降のフォルダパス名の指定がない場合、正しくフォルダが作成されずインストールが完了しない可能性があります。

例：Dドライブに変更

「D:\Program Files\toBIM\BooT.one 20**\」

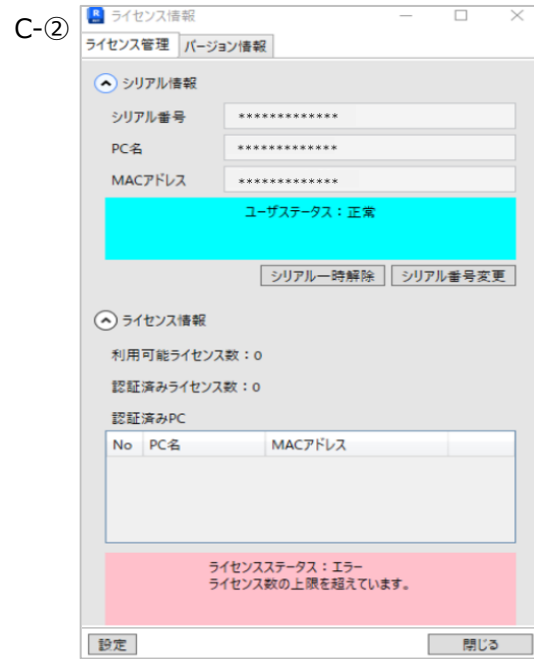
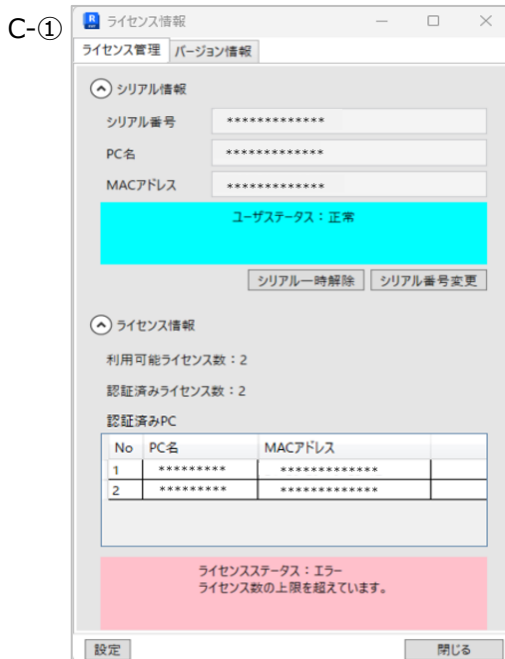
ドライブ変更を行わない場合は、デフォルトのフォルダパスでのインストールをお願いいたします。



上記対応方法をお試しいただき、解決しない場合につきましては、

「参照先：E-① ヘルプデスクへのお問い合わせ」の内容をご確認ください。

C 確認事項：ライセンス本数 / 契約内容について



●原因

「ライセンス数の上限を超えています。」のエラーメッセージが表示される場合は、以下の2つの原因が考えられます。

C-①：「利用可能ライセンス数・認証済みライセンス数」が同数となっている場合
→ライセンス数が上限に達している

C-②：「利用可能ライセンス数：0 / 認証済みライセンス数：0」の場合
→契約期限が切れている、もしくは契約変更によりシリアル番号が変更されている

●対応方法

C-①：BooT.oneを使用していないPCでの認証を解除する

ライセンス認証はご契約本数に限定されます。

[バージョン情報]のダイアログより表示されているPC名等からライセンス使用中のユーザーをご確認いただき、必要に応じて[シリアル一時解除]の実行を対象ユーザーへご依頼いただきますようお願いいたします。

[シリアル一時解除]の実行で解決しない、ライセンス認証が正常に解放されない場合につきましては、ヘルプデスクにてライセンスの解放を承っております。

ライセンス解放をご希望の場合は、「参照先：E-① ヘルプデスクへのお問い合わせ」の内容をご確認ください。

※[シリアル一時解除]クリック時にエラーが表示された場合は、「参照先：F」の補足をご覧ください。

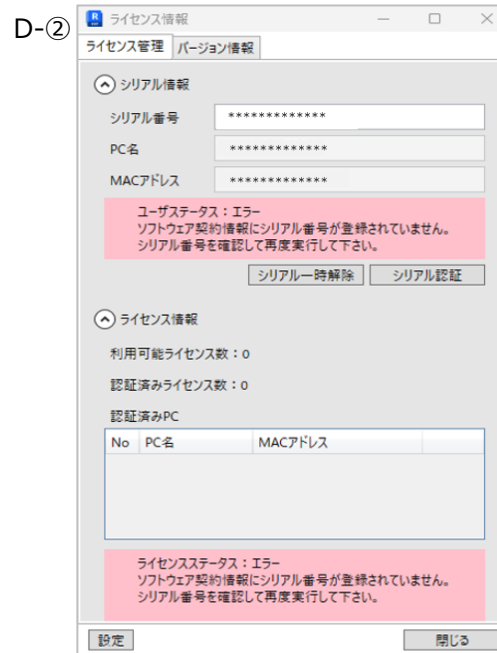
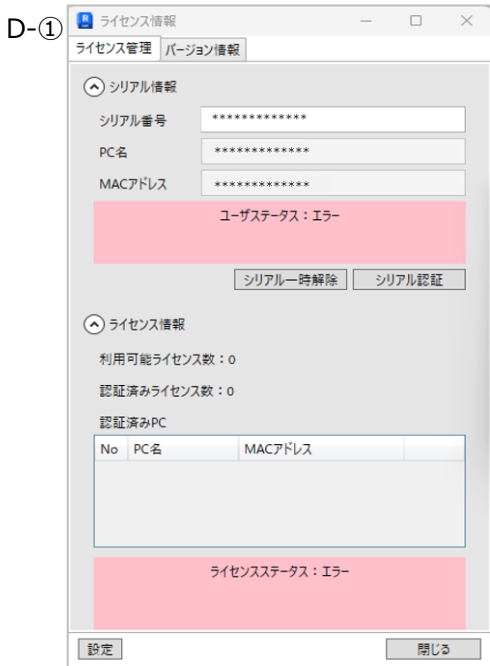
C-②：契約状況を確認する

貴社ご契約担当者様へBooT.oneのご契約内容（契約期間が有効か等）をご確認ください。

契約状況について確認が必要な場合は、弊社営業担当へのお問い合わせください。

営業担当へのお問い合わせの際は、「参照先：E-② 営業担当へのお問い合わせ」の内容をご確認ください。

D 確認事項：シリアル番号の入力方法について



●原因

D-①：「ユーザステータス：エラー/ ライセンスステータス：エラー」(詳細メッセージなしの状態)、

D-②：「ソフトウェア契約情報にシリアル番号が登録されていません。シリアル番号を確認して再度実行して下さい。」のエラーメッセージが表示されている場合は以下の原因が考えられます。

D-①②：いずれの表示の場合もシリアル番号の入力に誤りがある

●対応方法

D-①②：シリアル番号を確認し、再入力する

シリアル番号の入力の際には手入力ではなく「ライセンス証明書」からコピー & ペーストにて入力いただきますようお願いいたします。

また、FAQで公開中の下記記事も併せてご確認ください。

▼FAQ記事：シリアル認証するとエラー『ソフトウェア契約情報に…』と表示されますがどうしたらよいですか
<ad> <https://support.tobim.net/hc/ja/articles/360050331613>



ライセンス証明書は応用技術株式会社よりPDF形式にて各社のBooT.oneのご担当者宛に送付しております。

入カミスを防ぐために手入力ではなく、文字のコピー&ペーストでの入力をお願いいたします。

上記対応方法をお試しいただき、解決しない場合につきましては、別の原因の可能性がございますので、「参照先：E-① ヘルプデスクへのお問い合わせ」の内容をご確認ください。

参照先A～Dについて確認いただき解決しない場合は、以下の内容をご確認のうえ、各窓口へお問い合わせください。

E-① 確認事項：その他事象について

●E-①：ヘルプデスクへのお問い合わせ

ライセンス解放や、参照先A～Dに記載のないエラー表示・事象等につきましては、以下のお問い合わせフォームからご連絡いただけますと幸いです。
お問い合わせの際は[バージョン情報]のダイアログのキャプチャをご添付ください。

☞ヘルプデスクへのお問い合わせはこちら

<ad> <https://support.tobim.net/hc/ja/requests/new>

E-② 確認事項：契約内容の確認について

●E-②：営業担当へのお問い合わせ

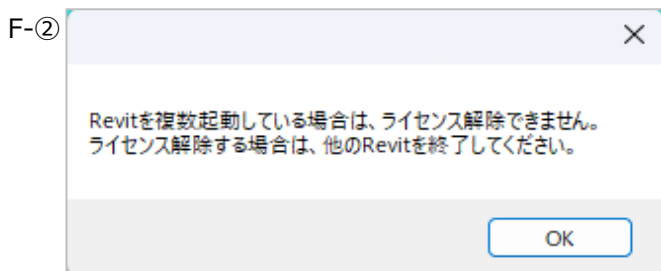
ライセンス期限切れ等によりライセンス更新をご希望の場合は、貴社ご契約担当者様へBooT.oneのご契約内容をご確認のうえ、弊社営業担当宛てにご連絡いただけますと幸いです。

なお、貴社内での契約状況や弊社の営業担当が不明な場合につきましては、以下のお問い合わせフォームからその旨ご連絡いただけますと幸いです。

☞営業窓口へのお問い合わせはこちら

<ad> <https://tobim.apptec.co.jp/contact>

F 補足：[シリアル一時解除]クリック時のエラーについて



●原因

[シリアル一時解除]クリック時にエラーメッセージが表示されている場合は、以下の原因が考えられます。

F-①：「ライセンス認証されていないため解除出来ません。」

→F-①-1：すでにライセンスが解放された状態で[シリアル一時解除]の2回目のクリックをしている

→F-①-2：「ライセンスステータス：エラー」の状態です[シリアル一時解除]のクリックをしている

例：ライセンスが不足している状態で[シリアル一時解除]をクリックしている

F-②：「Revitを複数起動している場合は、ライセンス解除ができません。」

ライセンスを解除する場合は、他のRevitを終了してください。」

→Revitを複数バージョン起動している状態で[シリアル一時解除]をクリックしている

●対応方法

F-①-1：[バージョン情報]のダイアログを開きなおして、認証状況を確認する

[シリアル一時解除]はワンクリックで解除の状態となり、特にダイアログなどで解除成功等のメッセージは表示されません。

一度[バージョン情報]のダイアログを閉じて、再度[バージョン情報]のダイアログを起動し、

「再度認証するかRevitを再起動してライセンスを取得してください。」と表示されていれば、一時解除は成功しています。

※本エラーメッセージにつきましては、BooT.one_ver3.3.0以前のバージョンをお使いの場合に表示されます。

BooT.one_ver3.3.1以降は、下記メッセージを表示し、ステータスを即座に変更するよう改善しております。

「ライセンスの解除を行いました。再度ライセンスを認証する場合は、シリアル認証ボタンをクリックしてください。」

F-①-2：「ライセンスステータス：エラー」の状態を解消する

参照先A～Dを確認し、「ライセンスステータス：エラー」の状態を解消したうえで[シリアル一時解除]の実行をお試しください。

F-②：Revitを1バージョンのみ起動した状態にする

起動中のRevitを1つのバージョン以外は閉じた状態にして、[シリアル一時解除]の実行をお試しください。

上記対応方法をお試しいただき、解決しない場合につきましては、

「参照先：E-① ヘルプデスクへのお問い合わせ」の内容をご確認ください。